

# 海口市人力资源和社会保障局

HKRS01

海人社函〔2021〕3号

## 海口市人力资源和社会保障局 关于报送海口市人力资源和社会保障局 2020 年全民科学素质工作总结和 2021 年工作计划的函

海口市全民科学素质工作领导小组办公室：

根据《关于报送 2020 年海口市全民科学素质工作总结和 2021 年工作计划的通知》（海全科组通字〔2020〕3 号）精神，现将海口市人力资源和社会保障局 2020 年全民科学素质工作总结和 2021 年工作计划予以报送。

此函。

附件：海口市人力资源和社会保障局 2020 年全民科学素质  
工作总结和 2021 年工作计划

海口市人力资源和社会保障局  
2021 年 1 月 4 日

（此件主动公开）

附件

## 海口市人力资源和社会保障局 2020 年全民科学素质工作总结和 2021 年工作计划

2020 年，在局党组的领导下，在海口市全民科学素质工作领导小组办公室的具体指导下，我局根据《全民科学素质行动规划纲要（2010—2020 年）》和《关于印发〈海口市 2020 年全民科学素质行动工作要点〉的通知》要求，结合人社职能职责，精心部署，科学安排，以加强人才引进和进城务工人员的科学素质工作为重点，大力开展就业创业、技能培训、法律法规宣传等工作，全民科学素质行动的各项工 作取得了一定成绩。

### 一、主要做法

（一）加强组织领导，切实推进全民科学素质发展。局党组高度重视《海口市 2020 年全民科学素质行动工作要点》（以下简称工作要点）工作，采取有力措施，切实推进《工作要点》实施工作。一是建立健全领导体制和工作机制。按照《工作要点》要求，专门成立了落实《工作要点》工作领导小组，由主要领导任组长，分管领导为副组长，以局就业促进科、人力资源市场科、市人力资源开发局、职业培训和技能鉴定管理中心等科室（单位）负责人为成员，负责具体工作的落实。二是统一思想，提高认识，进一步增强做好全民科学素质行动工作的责任感、使命感和紧迫感。我局结

合实际，精心组织、周密部署，制定相关督促机制，建立健全规章制度，狠抓工作落实，切实推进全民科学素质建设。

（二）强化创业促进就业工作，全面提升实用人才素质。一是做实离校未就业毕业生实名登记。通过学生报到登记的方式以及各类人才招聘活动中毕业生就业登记开展就业实名的登记统计。目前发放高校毕业生报到登记表 277 份，网上系统登记人数 141 人，人才招聘活动实现实名登记人员近 2000 人，通过回收的报到调查表逐一排摸登记，全面掌握离校未就业毕业生基本情况。建立相关信息库，依据离校未就业毕业生的所学专业及特长，安排参加相应的就业指导与培训，将其个人求职信息通过网站、企业 QQ 群、企业微信公众号进行推荐，并进行了电话回访等服务跟踪指导，同时向我市各挂牌就业见习基地进行优先推荐。二是加强高校毕业生的就业指导服务。邀约多名企业职业经理人及专家导师通过直播和在线指导的方式，开展了 11 场面向高校毕业生的就业指导宣讲活动，共计 6995 名学生参与线上现场互动活动；从 3 月 23 日开始到 7 月 11 日，举办了以“齐心抗疫情 圆梦自贸港”、“职海茫茫，人才领航”、“人才夏令营”、“逐梦想之颠，为美好而来”等为主题的线上线下招聘活动，共吸引 638 家用人单位进场招聘，提供工作岗位近 12763 个，活动期间共有 15000 余人次浏览招聘信息，线下进场求职 2432 人次。前期对我市登记在册的 2000 多名离校未就业的高校毕业生进行短信和电话邀约，统计有就业需求和推介岗位意向高校毕业生 644 名，

根据这 644 名高校毕业生求职意向精准推荐岗位。三是发挥创业担保贷款的带动作用，扎实推进高校毕业生自主创业指导工作。2020 年 1 至 11 月，审批发放高校毕业生创业担保贷款 510 万元，扶持 35 位高校毕业生自主创业，带动 158 人就业。

（三）大力推进职业技能提升行动，着力打造技能人才队伍建设“新引擎”。以实施职业技能提升行动为抓手，大规模开展职业技能培训，成立工作专班，深入海南省家协、海南省美容美发行业协会、海口市家政协会、海航控股集团、格力集团、中免集团、齐鲁制药、索菲特酒店等重点企业开展政策主题宣讲，发挥企业培训主体作用，切实调动企业开展职业技能培训的积极性。切实发挥职业技能培训普惠性效果，鼓励职业院校、公共实训机构、企业培训中心、民办培训机构等各类培训载体面向社会各类人员开展职业技能培训，全面推进新时代产业工人队伍建设，着力打造一支知识型、技能型、创新型劳动者大军。进一步优化技能培训经办规程，从培训申报、审批开班、鉴定考试到最后的补贴资金拨付，由原来的 125 个工作日压缩到 30 个工作日。2020 年全年完成补贴性技能培训 34313 人次，超额完成省人社厅下达的 2020 年职业技能提升行动培训 18000 人的目标的 191%，其中企业适岗培训 3821 人次，以工代训 13309 人次，新型学徒制培训 917 人次，线上培训 225 人次，技能培训 6250 人次、创业培训 9791 人次。组织职业技能鉴定考试 131 场，15459 人参加考试，考试合格获得职业技能证书 13069 人。

（四）大力发展技工教育，加快培养新时代高质量技能人才。以海口技师学院为依托，大力开展技工教育，坚持面向社会，面向市场办学，改革以学院和课堂为中心的传统技能人才培养模式，着力推进产教融合、校企合作的“订单式”人才培养模式。2020年，与海南日立电梯有限公司、海南海航物业管理股份有限公司等多家企业签署了订单培养协议，“订单培养”的毕业生录用比例在95%以上。积极探索学徒制改革，开展企业新型学徒制培训，与海口市制药厂有限公司、海口威立雅水务公司、海口公交集团、齐鲁制药、椰树集团等企业签订了企业新型学徒制培养协议，为企业培养高技能人才520人。大力建设大师工作室，深化与海航控股集团合作，建设动力能源大师工作室，多渠道加大对高技能人才的培养。根据海南自由贸易港建设和创新驱动发展需要，及时调整专业设置，新增无人机应用技术、新能源汽车维修等专业。2020年，海口技师学院招生规模不断扩大，招生规模达1637人，比2019年增长72.67%，已初步成为我市集技工教育、公共实训、竞赛集训、公共就业创业服务等功能于一体的技能人才培养综合基地。

（五）大力开展职业技能竞赛，推进高技能人才队伍建设。以市本级赛事为载体，以世赛、国赛、省赛为目标，广泛弘扬劳模精神、工匠精神，充分发挥技能竞赛“以赛促学、以赛促评、以赛促建”的重要作用，加大对技能人才的激励力度，营造“技能人才岗位大练兵”的浓厚氛围，让技能人才有更多获得感，形成

劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的价值导向和社会风气。成功举办海口市美容、美发、茶业 3 场技能大赛，103 人通过技能竞赛获得技能等级晋升资格（其中，晋升高级工 32 人，中级工 71 人）。分别组团参加世赛、国赛、省赛，荣获省技能大赛 3 枚金牌、3 枚银牌、5 枚铜牌，荣获第 46 届世界技能大赛电气装置项目海南选拔赛一等奖和二等奖。

（六）加大普法宣传工作力度，提高全民法律法规意识。一是深化法律进机关。坚持和完善领导干部理论中心组学法制度，领导干部理论中心组定期集中开展理论学习活动。坚持把法律知识学习纳入机关工作人员日常学习计划，定期开展法律知识培训。聘请常年法律顾问，充实法治队伍。自 2013 年 12 月开始，聘请海南瑞来律师事务所 2 名律师为我局常年法律顾问，为我局提供法律意见建议，参与行政诉讼，有效的减少了法律风险，提高了我局的胜诉率。二是深化法律进乡村、进社区。加大被征地农民养老保险政策宣传力度，推进工作的开展。期间，深入到各镇（街道）、村（居）委进行政策宣传解答问题，确保被征地农民养老保险政策深入人心。组织开展城乡居民社会养老保险大型宣传活动。市农保局组织各区深入各镇（街）运用形式多样的宣传手段，促进居民了解养老保险权益。开展社会保险法进社区宣传活动。我局结合自身工作，深入乡镇、社区、“双创”联系点，宣传劳动人事法律法规，发放宣传资料，并从员工权利及如何维权的角度讲解相关法律知识，现场解答市民和群众劳动用工方面存

在的疑难和困惑，提高了劳动者和用人单位的法律意识，促进了社会的和谐稳定。利用各种媒体平台向社会开展法律宣传。局系统各处室、各单位每年定期做客市政府服务中心“直播 12345”及市广播电视台《椰城纠风热线》节目，在线宣讲解答人社政策法规，现场直播重点解答群众关心的人社领域热点难点问题。联合海口市广播电台 954 交通旅游广播开播工伤保险课堂，录制播出以业务理论知识、典型案例分析、广播小专题等方式为主的社保宣传广告，积极做好政策宣传和引导工作。三是深化法律进单位、进企业。组织户外广场普法宣传活动，主要通过悬挂标语、发放资料、现场解答、播放宣传片等多种方式宣传《社会保险法》、《工伤保险条例》及其配套法规的各项规定。开展集中宣传活动。深入建筑工地宣传。劳动保障监察部门采取日常执法结合普法宣传、举办企业管理人员培训班对管辖范围内的企业进行法律法规普及。

## 二、存在的主要问题

(一)就业方面:一是公共就业创业服务的配套政策措施有待进一步完善。二是我市创业服务缺乏统一的组织管理和服务体系,各职能部门合力推进全民创业的工作格局尚未真正形成。

(二)人才服务方面:一是技能人才队伍和劳动力市场仍然存在一些深层次结构性矛盾亟待解决。例如:技术工人队伍特别是高技能劳动者的数量还存在短缺,与高技能人才占技能劳动者占比要达 30%的要求,仍有一定差距;技术工人的能力和水平还跟

不上科技进步和产业升级的快速变化。二是海口技师学院基础设施建设相对滞后。因政府资金尚未到位，海口技师学院新校区未按规划全部建成，新校区“二期”工程尚未开展，校舍、实训场所紧张，招生规模无法进一步扩大，导致“十三五”期间确定的全日制在校生规模达6000人以上和教师队伍总量达到300人以上的目标无法完成。三是技能成才的社会氛围还不够浓厚。受社会“唯学历论”的影响，技工教育社会地位较低，技工教育仍然是社会相较于学历教育的次优选择。

（三）宣传方面：普法宣传方式比较单一，教育形式不够多样。缺少通过动漫、微视频等新媒体手段进行法治宣传教育普法的技术力量，主要还是通过原有宣传手段进行宣传，普法效果仍须加强。

### 三、2021 年全民科学素质工作计划

（一）继续鼓励和引导创业带动就业。进一步落实《海口市创业担保贷款实施办法》，完善创业贷款审批发放工作；加强创业孵化基地建设，发挥孵化基地资源集聚和辐射引领作用，为创业者提供指导服务和政策扶持；强化创业项目征集活动和项目推介工作，优化创业指导服务工作。

（二）大规模开展职业技能培训。加强对贫困家庭成员、高校毕业生、城乡未继续升学的应届初高中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、随军家属、退役大学毕业生士兵、戒毒康复人员等群体的就业技能培训和创业培训，落实职业培训补



贴和技能鉴定补贴，进一步提升劳动者的职业技能水平。

（三）拓宽宣传渠道，加大普法宣传力度。拓展法治宣传载体，扩大法治宣传社会影响。推进法治宣传教育专栏等法治阵地建设，定期更换人社政策法规宣传内容。实施“互联网+法治宣传教育”行动，进一步开发“海口人社”APP的普法功能，及时宣传人社政策法规。大力开展人社领域相关法律法规的宣传教育。广泛宣传劳动法、劳动合同法、社会保险法、就业促进法等人社领域法律法规，引导全市公民自觉学习、遵守人力资源社会保障法律法规。

（四）继续做好人才服务。紧紧围绕我省三大产业类型、十个重点领域、十二大重点产业发展需要，面向城乡各类劳动者大规模高质量开展职业技能培训，提高培训的针对性和有效性，全面加强创新型、应用型、技能型人才培养。加快海口技师学院新校区“二期”建设，进一步扩大海口技师学院招生规模，重点支持建设一批“高精尖缺”专业，提升技能人才培养层次和水平，充分发挥海口技师学院作为我市高技能人才培养“主阵地”的作用。积极组织参加世赛、国赛、省赛，会同行业部门举办全市各行业职业技能竞赛，结合我市实际举办相关特色技能大赛，打造海口市职业技能竞赛品牌 and 专业化职业技能竞赛队伍，提高职业技能竞赛的科学化、规范化、专业化水平，积极扩大职业技能竞赛的社会影响力，切实发挥好以赛促学、以赛促训、以赛促建的功能。